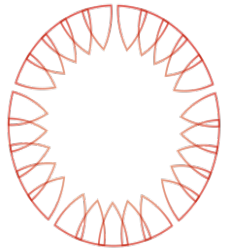
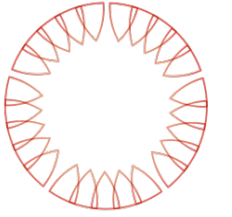


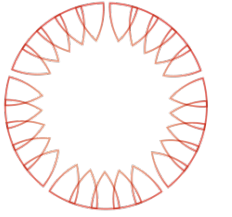
الأمانة العامة للتظلمات " إحدى الأليات الوطنية لحماية حقوق الإنسان "

الأمانة العامة
للتظلمات
OMBUDSMAN
وزارة الداخلية Ministry of Interior





- نشأة الأمانة العامة المستقلة للتظلمات.
- المهام والاختصاصات.
- صلاحيات الأمانة العامة للتظلمات.
- ثمرات إنشائها.



نشأة الأمانة العامة للتظلمات

جاء إنشاء الأمانة العامة للتظلمات تنفيذاً لتوصيات اللجنة البحرينية المستقلة لتقصي الحقائق وتحديدًا التوصيتين رقم (١٧١٧) و (١٧٢٢) الفقرة (د).



Professor Sir Nigel Rodley KBE



Judge Philippe Kirsch Q.C.



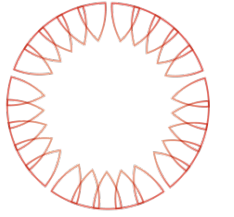
Professor M. Cherif Bassiouni
Commission Chair



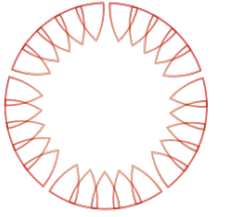
Dr. Mahnoush H. Arsanjani



Dr. Badria A. Al-Awadhi



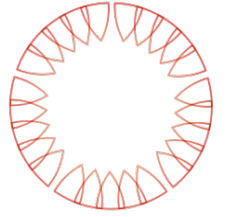
١٧١٧: اعتبار مكتب المفتش العام في وزارة الداخلية وحدة منفصلة مستقلة عن التسلسل الهرمي داخل الوزارة على أن تشمل مهامه تلقي الشكاوى والمظالم مثلما هو الحال في بلدان مختلفة. ويجب أن يكون مكتب المفتش العام قادراً على استقبال شكاوى الأفراد والمنظمات، وحماية سلامة وخصوصية المشتكين، والقيام بتحقيقات مستقلة، وعلى أن تكفل لهذا المكتب صلاحية القيام بإجراءات تأديبية وجنائية وفقاً لما نصت عليه اتفاقية مناهضة التعذيب والعهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية وقانون العقوبات البحريني. ويقع على عاتق هذا المكتب أيضاً تبني وتطبيق المعايير المهنية للشرطة، وتنفيذ تدريب قانوني وتوعية لضباط الشرطة.



تم انشاء الأمانة العامة للتظلمات في يوليو ٢٠١٣ حسب
المرسوم الملكي رقم (٢٧) لسنة ٢٠١٢ والمعدل بالمرسوم رقم (٣٥) لسنة ٢٠١٣

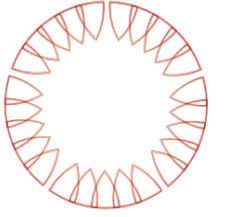
لتكون **الأولى** من نوعها في منطقة الخليج والشرق الأوسط كأمانة
للتظلمات بوزارة الداخلية والتي تضم تحت مظلتها العديد من الإدارات
مثل: شئون الجمارك، الإدارة العامة للمرور، شئون الجنسيات
والجوازات والإقامة وغيرها.





الاستفادة من التجارب والخبرات المماثلة



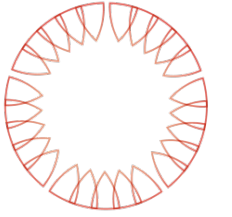


أنواع الشكاوى التي تتلقاها الأمانة العامة للتظلمات

تقوم الأمانة العامة للتظلمات بتلقي ومراجعة وفحص الشكاوى المقدمة اليها بحق أي من منتسبي وزارة الداخلية في حال ارتكاب احدهم لفعل مؤثم* بمناسبة أو أثناء أو بسبب ممارستهم لاختصاصاتهم.



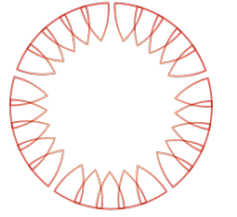
الفعل المؤثم: أي فعل أو امتناع عن فعل أو الشروع أو الاستمرار فيه متى وقع بالمخالفة لأحكام القوانين بما يبرر اتخاذ إجراءات جنائية أو تأديبية، بما في ذلك القيام بالتخطيط أو الأمر أو الاشتراك بالاتفاق أو التحريض أو المساعدة أو الامتناع عن اتخاذ إجراء يستوجبه القانون.



أنواع التظلمات التي تتلقاها الأمانة العامة للتظلمات

الشكوى: تتعلق بادعاء حدوث فعل مؤثم من جانب منتسبي وزارة الداخلية وتتطلب اتخاذ إجراء قانوني ضد المشكو في حقهم لمخالفتهم القوانين أو القرارات أو أنظمة العمل المتبعة.

طلب المساعدة: تتعلق باحتياجات فردية أو جماعية أو استفسار عن معلومات مثل: التعليم، الزيارات، الاتصالات، الخدمات الطبية المقدمة الى النزلاء والمحبوسين احتياطيا.

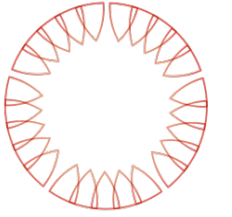


اختصاصات الأمانة العامة للتظلمات

تلقي الشكاوى:

- يدعي أنه وقع عليه فعل مؤثم من أي نوع.
- يدعي أنه تأثر سلباً نتيجة للفعل المشار إليه في البند (أ).
- يدعي أنه شهد ذلك الفعل بنفسه.
- وكيل عن أي ممن سبق.





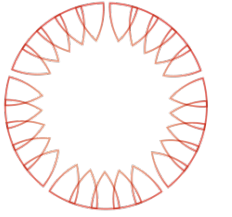
يتم تسجيل التحقيق بالصوت والصورة وبشكل مستقل في غرف التحقيق الخاصة بالأمانة العامة للتظلمات لضمان

الحيادية

المصدقية

الخصوصية

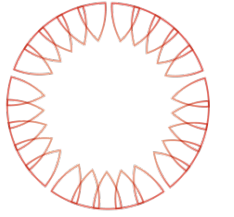




صلاحيات الأمانة العامة للتظلمات

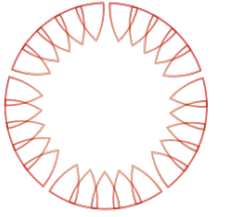
لدى فحص الشكاوى:

- إبلاغ الجهة المختصة بوزارة الداخلية لاتخاذ الإجراءات التأديبية بحق أي من منتسبي الوزارة متى كان لذلك مقتضى.
- إبلاغ النيابة العامة لاتخاذ الإجراءات الجنائية بحق أي من منتسبي الوزارة إذا تبين أن الشكاوى تشكل جريمة جنائية تقع ضمن اختصاص النيابة العامة.
- إبلاغ صاحب الشكاوى والمشكو في حقه في أقرب وقت ممكن ببيان يحتوي على معلومات وافية وكافية تتضمن الخطوات التي تم اتخاذها من أجل فحص الشكاوى والنتائج التي خلص إليها.



صلاحيات الأمانة العامة للتظلمات

- إمكانية الوصول إلى الأماكن والمعلومات والبيانات والمستندات بما فيها المحفوظة في أجهزة الحاسب الآلي.
- الوصول إلى أي شخص للحصول على معلومات أو أدلة.
- النظر في طلبات الصلح والتسوية المدنية وإبداء الرأي فيها.
- يجب على الوزارات والمسؤولين والمعنيين بها تسهيل مهمة موظفي الأمانة العامة للتظلمات وتزويدهم بما يطلبونه من بيانات ومعلومات ومستندات تتعلق بموضوع الشكوى.



طرق تقديم التظلم



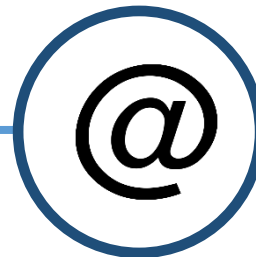
التظلم



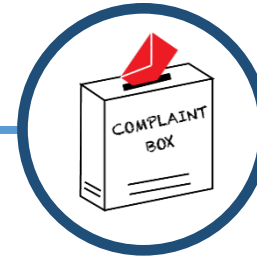
الحضور الشخصي



صناديق البريد



البريد الالكتروني



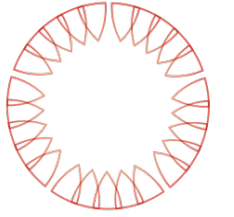
صناديق الشكاوى



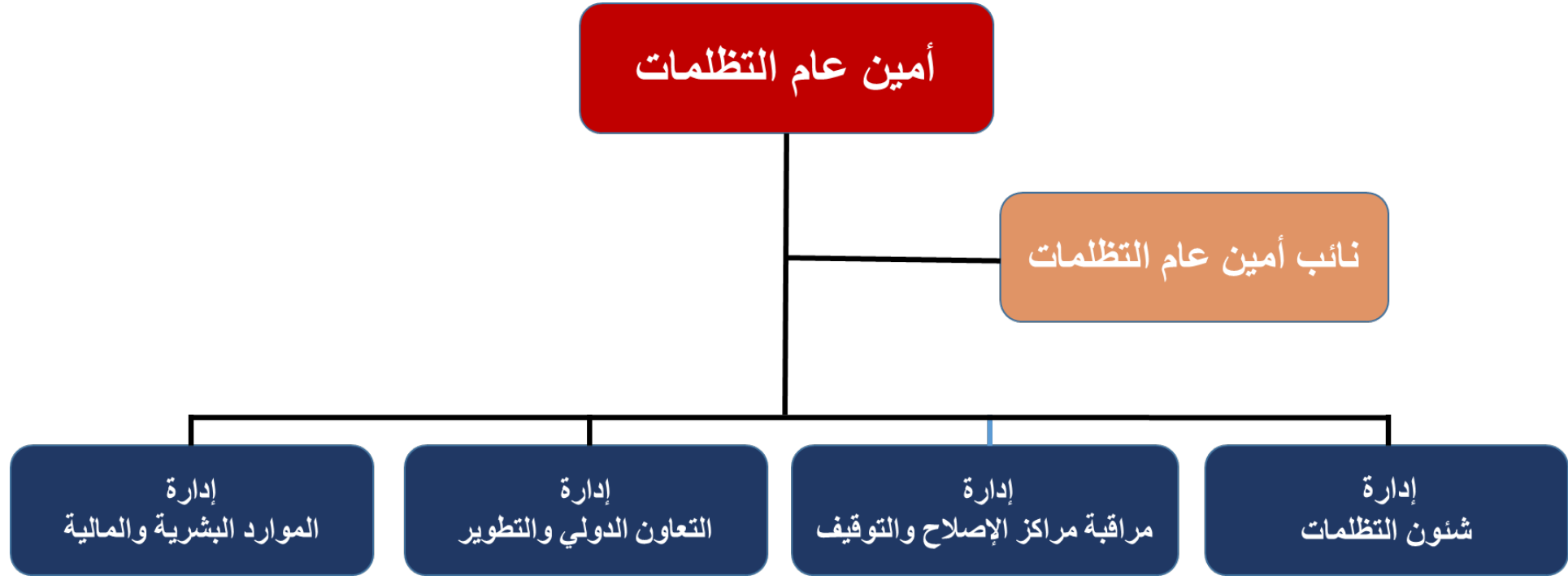
الموقع الالكتروني
وتطبيق الهواتف الذكية

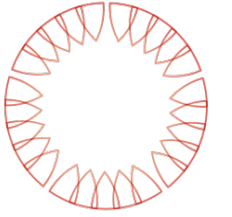


تطبيق الواتس اب

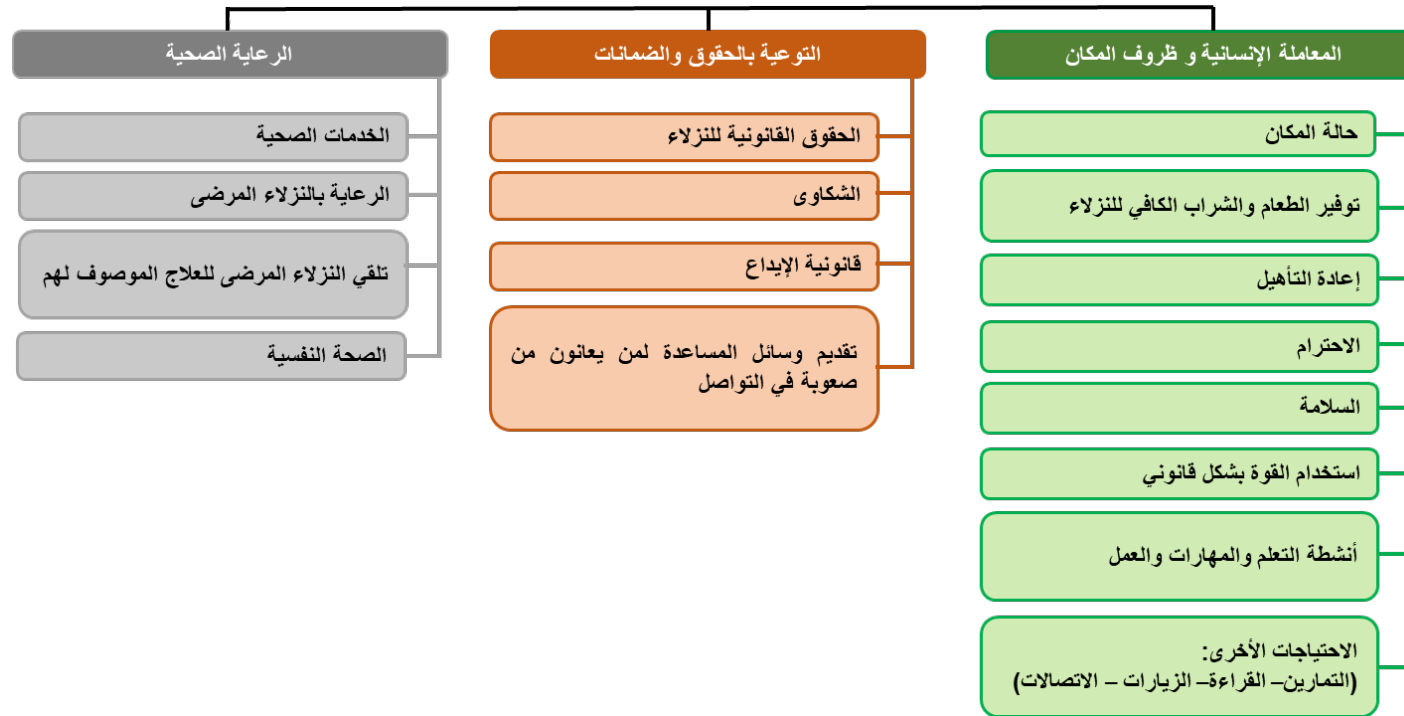


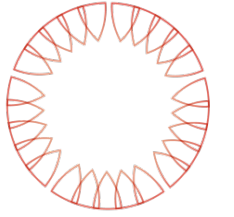
الهيكل التنظيمي





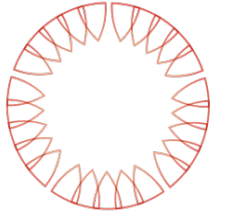
مبادئ ومعايير الأمانة العامة للتظلمات لزيارة السجون وأماكن الحبس الاحتياطي





مجموع التظلمات التي تتلقاها الأمانة العامة للتظلمات

السنة	طلبات المساعدة	الشكاوى	المجموع
2013-2014	-	242	242
2014-2015	589	319	908
2015-2016	687	305	992
2016-2017	691	465	1156
2017-2018	760	334	1094
2018-2019	778	289	1067
2019-2020	683	207	890
2020-2021	691	209	900
2021-2022	٤٩٦	١٣٥	631
2022-2023	201	542	743
Total	5576	3047	8623

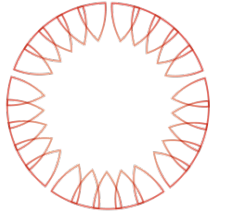


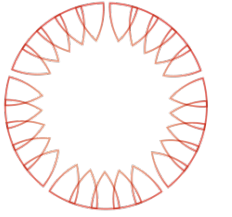
توصيات الأمانة العامة للتظلمات



أهمها..

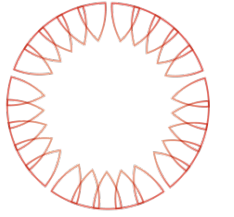
استبدال مباني سجن جو
القديمة بأخرى جديدة تم بناءها بحسب
المعايير الدولية





وضع أرقام لوحات سيارات الشرطة على الجانبين بشكل واضح





أهم إنجازات الأمانة العامة للتظلمات



شكرا لحسن استماعكم

الأمانة العامة
للتظلمات
OMBUDSMAN

وزارة الداخلية Ministry of Interior

www.ombudsman.bh

